

令和5年6月12日

お客様各位

北海道虻田郡洞爺湖町入江88番地
東洋炉材株式会社

「ジオトーロ」シリーズの納期遅延に関するお詫びとご案内

拝啓 貴社（貴店）ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社 BBQ「ジオトーロ」シリーズは全てが手作りで、広く皆様からのご愛顧をいただいておりますが、このたび専任の製造担当者が手術、加療のため入院することになり、同シリーズにおきましてお客様の御希望納期に対応できない可能性が生じてきております。専門技術が多く取り入れられており、余人をもって代えることが出来ないため結果的に皆様には多大なご迷惑・ご心配をおかけすることになり心よりお詫び申し上げます。

つきましては、受注いただいております分を除き 6月20日～7月31日までの新規受注を停止させていただきたくご案内申し上げます。

現在、バックアップの見直し、技術のマニュアル化等を含め生産体制の強化を図り、今後早期の生産正常化に向け全力を尽くして参りますので、何卒、ご理解を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

敬具

対象商品
「ジオトーロ」シリーズ

・ BBQ コンロ
B-02, B-03, B-04
十七輪
種火窯

・ ピザ釜
PZ-02